

Bijlage 9 – Prestatieregeling

Behorende bij de aanbesteding: 240086REG – Doelgroepenvervoer

De brancheorganisatie (KNV-Taxi) doet samen met o.a. de vakbonden en ondersteund door conclusies uit meerdere onderzoeken, al enige jaren een oproep aan Opdrachtgever in het doelgroepenvervoer om meer aandacht te besteden aan de handhaving van de afspraken die gemaakt worden door Opdrachtgever en vervoerders. Dat pleidooi voor handhaving vraagt in de ogen van Opdrachtgever ook om praktische handvaten om te kunnen sturen op de naleving van de gemaakte afspraken en de kwaliteit van het vervoer. Daarom hieronder een overzicht van een aantal eisen en de consequenties die het voor Opdrachtnemer heeft wanneer de dienstverlening niet aan deze eisen voldoet.

Onderstaande laat onverlet dat Opdrachtgever uitgaat van partnerschap en de intentie van alle betrokkenen om een goede dienstverlening te bieden aan de Reiziger. Bij het toepassen van onderstaande boetes zal ook altijd in redelijkheid en billijkheid gekeken worden naar het presteren van de Opdrachtnemer en de dienstverlening aan de Reiziger.

Alle boetes die Opdrachtgever(s) aan Opdrachtnemer opleggen, zijn direct opeisbaar en worden verrekend met de periodieke creditfactuur. Ze worden niet apart geïnd.

Incident	Boete (ex BTW) en wijze van verrekening
Chauffeur en voertuig	
Er wordt een chauffeur ingezet die niet over de gestelde kwalificaties beschikt, waaronder vakdiploma, VOG, certificaat algemene jaarlijkse opleidingen, certificaat verplichte Stroomlijn opleidingen et cetera.	€ 100,- per chauffeur per dag
Taxidiensten: te laat aanwezig op een basepoint of geheel niet aanwezig op een geplande dienst.	€ 25,- per half uur, voor elk half uur of deel ervan te laat, met een maximum van 3 uur (maximale boete is € 150,- per geval)
Het niet kunnen voldoen aan het overeengekomen inkoopvolume beschikbaarheidsuren vraagafhankelijk vervoer.	€ 10,- per niet uitgevoerd beschikbaarheidsuur per kalenderjaar gemeten
Data uitwisseling	
Meer dan 3 maal per kalenderjaar uitval van data uitwisseling, langer dan 24 uur, toerekenbaar aan Opdrachtnemer.	€ 5.000,- per elke volgende keer dat de data uitval plaats vindt in dat kalenderjaar
Meer dan 5% van ritten geen of onvolledige data. Een rit is iedere individuele vervoersbeweging die een klant maakt tussen A en B.	€ 2.500 per kalendermaand waarin meer dan 5% van de ritten geen of onvolledige data heeft.
Algemeen	
Verlies van het TX-keur van Opdrachtnemer of Onderaannemer (dan wel het ISO 9001:2008 of 9001:2015 certificaat indien het een niet daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken partij betreft) gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.	10% van de totale factuur per maand, voor elke kalendermaand (of gedeelte daarvan) dat het gebrek voortduurt
Niet hebben van het TX-keurmerk door Opdrachtnemer of Onderaannemer (dan wel het ISO 9001:2008 of 9001:2015 certificaat indien het een niet daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken partij betreft) per ingangsdatum Overeenkomst.	10% van de totale factuur per maand, voor elke kalendermaand (of gedeelte daarvan) dat het gebrek voortduurt

Naleving van de cao wordt door SFM als onvoldoende beoordeeld.	10% van de totale factuur per maand, voor elke kalendermaand (of gedeelte daarvan) dat het gebrek voortduurt
Niet behalen van de aangeboden SROI waarde, gemeten en gerapporteerd per kalenderjaar achteraf	125% van de niet gerealiseerde SROI waarde
Aan Opdrachtnemer toerekenbare niet nakoming van overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst	€ 250,- per kalenderdag dat het gebrek voortduurt met een maximum van € 25.000,-